

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A BTP KFT. WEBOLDALÁNAK
LÁTOGATÓI SZÁMÁRA, COOKIE TÁJÉKOZTATÓ
(“Adatvédelmi Tájékoztató”, “Tájékoztató”)**

Verzió: 1.0.

Hatályos: 2024. május 15. napjától

I. Tartalomjegyzék

| | | |
|-------------|---|---|
| <u>I.</u> | <u>Általános Rendelkezések</u> | 2 |
| <u>II.</u> | <u>Fogalmak, alapelvek, kapcsolódó jogszabályok</u> | 3 |
| <u>III.</u> | <u>Weboldal használatával összefüggő adatkezelés – cookie tájékoztató</u> | 4 |
| <u>IV.</u> | <u>Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek</u> | 6 |

I. Általános Rendelkezések

A **BTP Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) ezúton tájékoztatja a weboldalának látogatóit a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

A BTP Kft. csapata elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, így kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő bizalmasan kezeli a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely az adatok biztonságát garantálja.

BTP Korlátolt Felelősségű Társaság mint adatkezelő adatai, az adatvédelmi kapcsolattartó elérhetősége:

Adatkezelő neve: BTP Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhelye: 9174 Dunaszeg, Bartók Béla utca 20.

Cégjegyzékszám: 08-09-036873

Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit az alábbi elérhetőségen teheti fel:

iroda@btpconsulting.hu

II. Fogalmak, alapelvek, kapcsolódó jogszabályok

Fogalmak

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval

vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Alapelvek

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli (**„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”**);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (**„célhoz kötöttség”**);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek és a szükségesre korlátozódjanak (**„adattakarékosság”**);
- gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse (**„pontosság”**);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (**„korlátozott tárolhatóság”**);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**„integritás és bizalmas jelleg”**).

Kapcsolódó jogforrások és jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**általános adatvédelmi rendelet**, vagy **„GDPR”**), továbbá – amennyiben alkalmazandó - Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**).

III. Weboldal használatával összefüggő adatkezelés

A www.btpconsulting.hu felület (a továbbiakban: **„Weboldal**) használatához a felhasználónak általában semmilyen adatot nem kell megadnia. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait a Weboldal tulajdonosa – Adatkezelő -, illetőleg a Weboldal üzemeltetője rendelkezésére bocsássa. A Weboldal üzemeltetését megbízott IT szolgáltató partnerünk látja el: Baranyai Márk (székhely: 9700 Szombathely Temesvár utca 17/6)

A szolgáltatástól függően az alábbi személyes adatokra lehet az Adatkezelőnek szüksége, melyekre vonatkozó részletes adatkezelési szabályainkat a további lenti pontok alatt találja.

III.1 Weboldalon keresztül történő ajánlatkéréssel összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja: A Weboldalon feltüntetett e-mail címes elérhetőségen keresztül lehetősége nyílik ajánlatot kérni, illetőleg érdeklődni szolgáltatásaink felől. Ebben az esetben az adatkezelés célja az ajánlat/megkeresés feldolgozása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az adatkezelő GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdeke, ugyanis érdekében áll a megkeresések, ajánlatok feldolgozása, illetőleg az ehhez szükséges kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás a potenciális ügyfelekkel. Amennyiben szerződéskötésre kerül sor, úgy az adatkezelés jogalapjáról, illetőleg a további adatvédelmi tájékoztatásról a szerződéskötés során kap bővebb adatvédelmi tájékoztatást.

A kezelt személyes adatok köre: az ajánlatkéréssel, megkereséssel összefüggő személyes adatok (az Ön által küldött levél tartalma), így különösen kapcsolattartási adatok (név, e-mail cím, esetlegesen telefonszám).

A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre: az Adatkezelő illetékes kollégái, akik az e-maileket, ajánlatokat/megkereséseket kezelik, feldolgozzák.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatokat addig kezeljük, míg az ajánlattal/megkeresésekkel kapcsolatos egyeztetésekhez, kapcsolattartáshoz szükséges cél fennáll.

A személyes adatok továbbítása: a személyes adatok nem kerülnek továbbításra, azokat a megkeresés jelen fázisában az Adatkezelő jogosult kezelni.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: Az Adatkezelő tevékenysége során nem valósít meg automatikus döntéshozatalt, illetőleg nem végez profilalkotást.

III.2 A Weboldal használatával összefüggő cookie tájékoztató A cookie-k a böngészésre használt eszközének paramétereiről, annak böngészőjéről, valamint az Ön esetleges beállításairól, korábbi látogatásairól tárolhatnak információkat, hogy ezáltal is jobb felhasználói élményt tudjunk nyújtani Önnek.

Ezen túl a Weboldal cookie-kat, azaz sütiket helyezhet el a Felhasználó böngészésre használt eszközén, amennyiben ezt Ön kifejezetten jóváhagyja a weboldalra való első belépéskor. Fontos, hogy ezek a cookie-k nem az Üzemeltetőnél, hanem a felhasználó böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

Az adatkezelés célja: A cookie-k a felhasználói élmény javítását szolgálják. A cookie-k használata révén a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál a látogatás időtartamáról, a meglátogatott oldalakról annak érdekében, hogy a Weboldal szolgáltatásait

az Adatkezelő (adott esetben az általa bevont adatfeldolgozó révén; a továbbiakban: „Üzemeltető”) tovább tudja fejleszteni, optimalizálni, még inkább a felhasználó igényeire szabni. Az Üzemeltető a cookie-kat arra is felhasználja, hogy a következő látogatás során a felhasználó korábbi tevékenységével összhangban lévő tartalmat nyújtsa a felhasználó számára, automatikusan be tudja tölteni annak saját beállításait, így kényelmesebbé téve a Weboldal használatát.

Az Üzemeltető a felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a szolgáltatásai fejlesztéséhez és saját statisztika készítéséhez használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes felhasználók egyedi beazonosítására.

Személyes adatait hozzájárulása nélkül az Üzemeltető nem továbbítja, nem teszi közzé, és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen Adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt célok miatt az nem szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

A cookie-k kapcsán kezelt adatok köre: a Weboldal megtekintése során az esetlegesen megadott, fent felsorolt adatokon túl, a felhasználó gépén elhelyezett cookie-k használata segítségével automatikusan rögzítésre kerülhet a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, IP-címe, illetve egyes esetekben – a felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző, az operációs rendszer típusa, nyelve, a felhasználó eszközének paraméterei, a felhasználó által a Weboldalon megadott beállítások, a meglátogatott aloldalak és az azokon eltöltött idő. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze és nem is tudja összekapcsolni személyes adatokkal, ezek megosztásáról Ön dönt a részünkre adott kifejezett felhatalmazás, valamint a böngészőjében megadott cookie-beállításaival.

A Weboldal használatához megadott egyéb adatok kezelése kizárólag a felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján történik.

Az Üzemeltető kéri, hogy “Kiskorúak” – a vonatkozó helyi jogszabályok meghatározása szerinti – jogügyleteket szülő vagy törvényes képviselő engedélye nélkül ne tegyenek.

Az adatkezelés időtartama: A session ID-k a Weboldal elhagyásakor automatikusan törölődnek, ugyanakkor a cookie-k egy másik része abban nyújt segítséget az Üzemeltető számára, hogy használatuk révén az Üzemeltető tisztában legyen a felhasználó korábbi beállításai, az általa megadott adatokkal, információkkal, a Weboldal használatának egyéb jellemzőivel, hogy azokat a következő látogatáskor ne kelljen ismét megadnia, valamint beállításai automatikusan betöltődjenek egy kellemesebb felhasználói élmény elérése érdekében. Ezeknek a cookie-knak a lejáratási ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen a Felhasználó eszközén, ameddig azokat a Felhasználó nem törli.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre, adatfeldolgozók: Adatait az Adatkezelő illetékes munkatársai ismerhetik meg. Továbbá a Weboldal műszaki üzemeltetését az Adatkezelő egy szerződött partnere látja el: Baranyai Márk (székhely: 9700 Szombathely Temesvár utca 17/6) aki így adatfeldolgozóként kezeli az Ön által

megadott adatokat. Az adatfeldolgozó partnerünk az adatkezelés tekintetében szintén a fent említett vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és jogforrások hatálya alá tartozik, ezen felül pedig kötelezte magát arra, hogy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak, valamint jelen Adatvédelmi Tájékoztató szerint kezeli a továbbított személyes adatokat.

Az Üzemeltető a személyes adatokat a Firebase szerverein tárolja, amelyek megfelelő fizikai és műszaki intézkedések által védettek, és a magyarországi internet gerinchálózaton találhatóak.

IV. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett jogai

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az I. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet az Adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az Adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az Adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben

az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Az alábbi elérhetőségen kérhetsz további tájékoztatást adataid kezeléséről, igényelhetsz azokhoz hozzáférést, amennyiben szerinted az adataid hibásak vagy nem lehetne őket kezelni, akkor kérheted adataid helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint jelezheted tiltakozásodat az adatkezeléssel szemben. Ha bármilyen kérdésed vagy problémád merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban szívesen állunk rendelkezésedre.

Jogorvoslati lehetőségként az alábbi hatóságokhoz lehet fordulni:

- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest,
- Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu)
- A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság.